

 <p>Dr. med. Markus Hummel Dr. med. Ingrid Peterhans-Breiningen Gemeinschaftspraxis</p>	<p><b>Arbeitsanweisung</b></p> <p><b>Videosprechstunde</b></p>	<p>Dokument: <b>AA-108</b></p> <p>Version: 01</p> <p>Seite: 1 von 1</p>
---	--	---

Liebe Pat.,

es ist uns gelungen die Möglichkeit einer Videosprechstunde für Sie anzubieten!

Hier können Sie mit dem gewünschten Arzt/Ärztin einen Gesprächstermin vereinbaren!

Somit sparen Sie sich den Weg in die Praxis, die Wartezeit und müssen keine Angst vor einer etwaigen Ansteckung durch andere Patienten haben!

**Was wird dazu benötigt:**

- Wenn Sie einverstanden sind, werden wir Ihre **Mail-Adresse** in unserem System hinterlegen
- bitte vereinbaren Sie **telefonisch einen Termin** zur Videosprechstunde zu der gewünschten Zeit
- Ihr Computer (PC, Laptop, Tablet od. Smartphone) muss eine **Kamera** und ein **Mikrofon** besitzen
- Um einen sicheren Zugang zu gewähren verwendet das Programm als **Browser** entweder **Google Chrome** oder **Mozilla Firefox**

**Und schon kann es in wenigen Schritten los gehen!**

- ⇒ **Öffnen** Sie die **Mail**, die Ihnen unsere Praxis mit dem Absendernamen: **Patientus** zusendet.
- ⇒ Dort **öffnen** Sie den angegebenen **Link**.
- ⇒ Bitte **loggen** Sie sich mit dem per Mail **zugesandten Zugangs-PIN** bereits **einige Minuten vor dem Termin** ein, um sicher zu stellen, dass Ihre Kamera und Ihr Mikrofon funktioniert und sie auch online sind, wenn der Arzt für Sie Zeit hat!
- ⇒ Wenn der Arzt bereit ist, wird er sich per Video mit Ihnen in Verbindung setzen! Bitte beachten Sie, dass wir für die Videosprechstunde nur bestimmte Termindauern zur Verfügung stellen können!

Hinweis: Sollte Ihr email Programm auf einem anderen Rechner sein, als der mit Kamera/Mikrofo, muss auf dem Rechner m. d Kamera b. Internet Browser (z.B. Goggle chrome) in die URL Zeile folgender Text eingeben werden, um auf die Startseite zu gelangen: <https://security.patientus.de/tan-login>

Die Videosprechstunde wird über eine verschlüsselte End-zu-End-Verbindung durchgeführt. Also nur Sie und Ihr Arzt können dem Gespräch folgen. Die Software zur Videosprechstunde ist geprüft und zertifiziert!

**Ihr Praxisteam**

**Dr. med. Hummel/Dr. med. Peterhans-Breiningen**

Erstelldatum: 24.04.2020	Erstellt durch: Fr. Hummel
--------------------------	----------------------------